Políticas de Reservas y cancelación

Condiciones especiales:

* El check-in está garantizado a las **2:00 p.m.**
* El check- out es a las **12:00 m**. De acuerdo a disponibilidad, en la recepción se puede organizar la salida más tarde sin costo adicional.
* Mascotas tienen un costo adicional de 100.000 por alojamiento

Se cobrará una tarifa de descorche (equivalente al 30% del valor del producto en el hotel) de todas las bebidas que sean consumidas más no compradas dentro del hotel.

· En caso de presentarse alguna inconformidad o reclamación con la facturación al momento del check out, le solicitamos comunicarse por correo a [Servicioalcliente@entremontehotel.com,](mailto:Servicioalcliente@entremontehotel.com) el día siguiente hábil a su estadía. El personal que trabaja en las instalaciones del Hotel no está autorizado para realizar devoluciones por ningún concepto.

Política de cancelación:

Las cancelaciones deben ser comunicadas por escrito vía e-mail a: [servicioalcliente@entremontehotel.com](mailto:servicioalcliente@entremontehotel.com) , con el fin de garantizar la seguridad de esta.

Cancelaciones realizadas con 72 horas de antelación a la fecha de llegada, no aplica penalidad. Hay reembolso del 95% del valor pagado.

Cancelaciones realizadas con menos de 72 horas aplica penalidad del 50% del valor total de la reserva.

**NO APLICAN CANCELACIONES NI DEVOLUCIONES EN TARIFAS CON DESCUENTOS Y PROMOCIONES**

Cargos de “NO SHOW”

De no haber sido cancelada la reserva y no se presenta en nuestro hotel el día del check-in, se cargará a su tarjeta de garantía el valor total de la reserva.

Condiciones de modificación:

Para cualquier modificación de fecha en su reserva, deberá solicitarlo con 72 horas de anticipación a la fecha del ingreso al hotel. Todo cambio queda sujeto a disponibilidad del hotel. El primer cambio es sin costo, los siguientes cambios tendrán un costo de $200.000 pesos cada uno válidos durante 6 meses.